

Data Sheet Installation Pack

Pakiet instalacyjny dla serwerów dwuprocesorowych

Fujitsu Installation Pack oferuje kompleksową usługę instalacji serwera w miejscu jego użytkowania.

Usługa obejmuje jednorazową instalację sprzętu oraz konfigurację i inicjalizację działania serwera. Pojedynczy pakiet instalacyjny dedykowany jest dla pojedynczego serwera dwuprocesorowego po jednorazowej opłacie.



Zakres usług

W ramach pakietu Installation Pack Fujitsu świadczy usługi montażowe i instalacyjne dla serwera wraz z komponentami wymienionymi w dokumencie dostawy o ile komponenty te są dopuszczone przez Fujitsu i wpierane w danym rozwiązaniu technicznym. Inne usługi, które nie są częścią Fujitsu Installation Pack, zostaną wycenione osobno na podstawie czasu pracy i potrzebnych materiałów. Usługa instalacja jest wykonana według specyfikacji producenta przez certyfikowanych techników Fujitsu. Instalacja jest uważana za zakończoną, gdy test funkcji serwera opisany w odpowiednim dodatku technicznym zakończy się powodzeniem. Po wykonaniu instalacji serwer przekazywany jest Klientowi do dalszej konfiguracji.



Przygotowanie do instalacji

Fujitsu telefonicznie uzgadnia datę instalacji z Klientem i jednocześnie potwierdza spełnienie wymagań wstępnych (wymagania opisane są w dalszej części dokumentu) dotyczących instalacji oraz zakres prac do wykonania.

Usługi instalacyjne wykonywane są w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 9:00 do 17:00.



Instalacja

Rozpakowywanie i wizualna weryfikacja produktów pod kątem uszkodzeń.

- Instalacja serwera wraz z montażem dodatkowych komponentów (dopuszczonych do danego rozwiązania) i wykonanie fizycznych podłączeń.
- Weryfikacja a w stosownych przypadkach, aktualizacja BIOS oraz firmware (czynność wykonywane są w porozumieniu z Klientem).
- Wykonywanie testu serwera w celu ustalenia gotowości operacyjnej.
- Przekazanie opakowania serwera Klientowi do dalszego wykorzystania, przechowywania lub utylizacji.

- W przypadku wykrycia usterki serwera prace instalacyjne zostaną przerwane do czasu usunięcia wady (naprawa zostanie wykonana w czasie zgodnym z pakietem serwisowym przypisanym do serwera).
- Konfiguracja podstawowych ustawień umożliwiających instalację oprogramowania przez Klienta.



Oddanie systemu

Krótką instrukcją dla Klienta oraz przekazanie serwera wraz z protokołem do podpisu przez klienta potwierdzającym prawidłowe wykonanie usługi.



Wymagania wstępne

Poniższe warunki są niezbędne do wykonania instalacji serwera:

- Serwer i wszystkie inne komponenty wymagane do wykonania usługi znajdują się w miejscu instalacji.
- Odpowiednie zestawy montażowe w szafie rack będą udostępnione przez Klienta.
- Wymagana infrastruktura (podłączenia do zasilania, LAN, Fibre Channel, SCSI itp.) w tym niezbędne okablowanie muszą być udostępnione przez Klienta w taki sposób, aby możliwe było wykonanie podłączenia serwera.
- Podstawowe parametry konfiguracyjne, takie jak adresy IP i „host name” muszą być znane (udostępnione). Klient dostarcza standardowy system operacyjny, który ma zostać zainstalowany wraz z odpowiednim nośnikiem i kluczem licencyjnym.
- Usługa instalacji musi zostać zgłoszona przez Klienta w ciągu 30 dni od daty dostawy sprzętu. Fujitsu zastrzega sobie prawo do zamiany opłaty za **Installation Pack** lub **prawo do odmowy wykonania usługi** po tym okresie.



Wykluczenia

Pakiet instalacyjny Fujitsu **Installation Pack** jest dostępny tylko dla pierwszej i jednorazowej instalacji fabrycznie nowego serwera. Uzupelniające usługi instalacyjne do istniejących już systemów w ramach usług IMAC/D mogą być zaoferowane oddzielnie. Usługi planowania lub projektowania w tym integracji systemów w środowisku IT Klienta lub ocena IT środowiska nie są zawarte w pakiecie instalacyjnym.

KONTAKT

FUJITSU Technology Solutions Sp. z o.o., ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa
Tel.: +48 (22) 574 1234, Fax: 022 574 10 09 calldesk.pl@fujitsu.com, <https://www.fujitsu.com/pl/>