

Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o. (dalej: „OWS”)

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1 Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży Produktów Fujitsu Technology Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039035, posiadającą NIP: 1132172342, (dalej: „FTS”), stanowią integralną część każdego Zamówienia lub umowy zawieranej przez FTS z Kupującym, chyba że Strony postanowią inaczej na piśmie.
- 1.2 Niniejsze OWS, w tym dokumenty w nich wskazane, zastępują wszystkie inne ogólne warunki włączone do jakiegokolwiek dokumentacji przekazanej przez Kupującego lub w niej wskazane. W przypadku sprzeczności warunki zawarte w Informacji Cenowej mają pierwszeństwo przed OWS.

II. DEFINICJE

Na potrzeby niniejszej Umowy Strony przyjmują następujące definicje niżej wskazanych pojęć:

1. „**FTS**” – oznacza Fujitsu Technology Solutions sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000039035, posiadającą NIP: 1132172342, kapitał zakładowy w wysokości 2.427.000,00 PLN
2. „**Kupujący**” – określony w Zamówieniu podmiot zamawiający Produkty lub Usługi od FTS;
3. „**Informacja cenowa**” - dokument o charakterze informacyjnym wystawiany przez FTS, który zawiera specyfikację oraz informację na temat cen Produktów i Usług FTS, nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu art. 66 par. 1 Kodeksu Cywilnego;
4. „**Produkty**” - obejmują (i) sprzęt komputerowy dostarczany przez FTS („Sprzęt”) lub (ii) ogólnodostępne oprogramowanie dostarczane przez FTS, w tym mikroprogramy, oprogramowanie typu firmware, systemy operacyjne lub aplikacje („Oprogramowanie”);
5. „**Usługi**” - stanowią standardowo oferowane przez FTS usługi konserwacji i pomocy technicznej w zakresie Produktów („Usługi Wsparcia”) lub usługi doradcze, usługi w zakresie uruchomienia lub wdrożenia, usługi szkoleniowe i inne usługi niebędące Usługami Wsparcia („Usługi profesjonalne”);
6. „**Zamówienie**” – złożone Kupującemu przez Fujitsu, na podstawie i zgodnie z umową lub Informacją cenową, zamówienie na świadczenie, w imieniu Fujitsu i na rzecz określonych osób trzecich, określonych rodzajów Produktów lub Usług, zaakceptowane przez FTS Zamówienie stanowi umowę sprzedaży pomiędzy FTS a Kupującym.

III. PRZEDMIOT UMOWY

- 1.1 Kupujący może zamawiać Produkty i Usługi poprzez: (i) złożenie zamówienia będącego następstwem dokonania wyceny i przygotowania przez FTS oferty na podstawie uprzednio przygotowanej Informacji cenowej, lub (ii) złożenie zamówienia za pośrednictwem strony internetowej dostępnej pod adresem _____ lub w inny sposób drogą elektroniczną lub telefoniczną, w którym to wypadku szczegóły świadczenia i jego cena przekazana Kupującemu podczas takiego procesu zamawiania będzie uznana za ofertę.
- 1.2 Ceny wskazane w Informacji cenowej są ważne w okresie ważności Informacji cenowej, z zastrzeżeniem możliwości ich zmiany w wyniku braku materiałów lub zasobów, wzrostu kosztów produkcji lub innych czynników, o czym Kupujący zostanie powiadomiony z odpowiednim wyprzedzeniem. Zamówienia wymagają potwierdzenia przez FTS drogą mailową.
- 1.3 FTS może podzielić Zamówienie na odrębne zamówienia (transakcje), z których każde stanowi osobne Zamówienie. Realizacja Zamówienia zależna jest od dostępności materiałów oraz innych zasobów; Zamówienia mogą być anulowane wyłącznie przez FTS, chyba że inaczej określono w Informacji cenowej. FTS zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Zamówień zawierających błędy w cenach, omyłki pisarskie lub inne błędy.
- 1.4 Do momentu dostawy lub spełnienia świadczenia przez FTS, FTS może modyfikować swoje Produkty i Usługi, w tym po złożeniu Zamówienia przez Kupującego. W związku z powyższym Produkty i Usługi otrzymane przez Kupującego mogą różnić się nieznacznie od zamówionych, o ile zasadniczo są zgodne ze specyfikacjami zawartymi w dokumentacji pierwotnie zamówionego Produktu lub Usługi.
- 1.5 Do Zamówień dużych systemów IT w szafach montażowych (tzw. rack) Kupujący zobowiązany jest wypełnić i przesłać do FTS oprócz Zamówienia formularz tzw Rack Checklist, który dostępny jest u handlowca FTS lub w Dziale logistyki FTS.

IV. CENA I WARUNKI PŁATNOŚCI

- 1.1 Cena, powiększona o należny podatek od towarów i usług VAT płatna jest w złotych na podstawie wystawionej przez FTS faktury.

- 1.2 O ile sposób przeliczenia cen nie wynika z odrębnej umowy, a ceny produktów ustalane są na podstawie Informacji cenowej w walucie obcej, należność określana jest wg kursu średniego NBP złotówki do waluty obowiązującego w dniu potwierdzenia Zamówienia. Zmiana kursu, która nastąpi pomiędzy dniem przyjęcia Zamówienia, a dniem wystawienia faktury o więcej niż 3 (trzy) %, może spowodować wystawienie faktury po kursie obowiązującym w dacie wystawienia faktury. Zmiana kursu, która nastąpi pomiędzy dniem wystawienia faktury, a dniem dokonania płatności o więcej niż 3 (trzy) %, może spowodować wystawienie faktury korygującej przy zastosowaniu kursu złotówki do waluty z dnia dokonania płatności.
- 1.3 Łączna wartość złożonych i nierozliczonych zamówień przez Kupującego lub zamówień na jego rzecz nie może przekraczać określonego dla Kupującego limitu należności. FTS zastrzega, iż może wstrzymać się z realizacją kolejnych Zamówień, w tym również potwierdzonych, w przypadku stwierdzenia, że Kupujący nie dokonał płatności w ustalonym terminie za inne Zamówienia, do chwili zapłaty wszelkich wymagalnych należności.
- 1.4 Oczywiste pomyłki, błędy drukarskie, maszynowe, rachunkowe nie są dla FTS wiążące i nie mogą stanowić podstawy do podnoszenia roszczeń przez Klienta z jakiegokolwiek tytułu. Z tytułu opóźnienia w płatnościach Klient zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych zgodnie z notą obciążeniową wystawioną przez FTS.

V. PODSTAWOWE ZASADY REALIZACJI UMOWY

- 1.1 O ile nie uzgodniono inaczej, FTS udostępni zamówione Produkty do odbioru z magazynu FTS lub dostarczy zamówione Produkty (CIP-Incoterms 2020) pod adres dostawy podany w Zamówieniu za pośrednictwem przewoźnika wyznaczonego przez FTS. Termin dostawy wskazany w Zamówieniu jest orientacyjny. Zmiana terminu dostawy nie może być interpretowana jako nienależyte wykonanie zawartej umowy. FTS podejmować będzie starania, aby każdorazowo informować Kupującego o zmianie planowanego terminu dostawy. Termin dostawy ulega przedłużeniu w przypadku wystąpienia siły wyższej o czas jej trwania.
- 1.2 Kupujący nie może odstąpić od umowy ani w jakikolwiek inny uchylić się od jej wykonania w przypadku dokonania błędnego jego zdaniem Zamówienia.
- 1.3 Kupujący zawiadomi FTS w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury, jeżeli stwierdzi, że nie dostarczono mu Produktu objętego Zamówieniem lub dostarczono Produkt niewłaściwy bądź uszkodzony. Zwrot towaru jest możliwy jedynie po uprzednim uzgodnieniu warunków z FTS i po akceptacji FTS. Zwrotowi podlega towar nieużywany, w oryginalnym opakowaniu. Przedmiotem zwrotu może być jedynie towar znajdujący się w aktualnej ofercie handlowej FTS w momencie zgłoszenia przez Kupującego chęci zwrotu towaru.
- 1.4 Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Produktów przechodzi na Kupującego z chwilą odbioru Produktów. W przypadku zwłoki z odbiorem towaru Kupujący może zostać obciążony przez FTS kosztami składowania.
- 1.5 W celu zabezpieczenia pełnej płatności za zamówione Produkty FTS zachowa prawo własności Produktów do momentu otrzymania pełnej płatności, a Kupujący do tego czasu:
 - a) będzie przechowywać Produkty na zasadzie powiernictwa jako przechowawca FTS i nie zastawi ani w żaden sposób nie obciąży któregokolwiek z Produktów w celu zabezpieczenia jakiegokolwiek roszczenia;
 - b) oznaczy Produkty w sposób umożliwiający jego identyfikację jako własność FTS; nie zniszczy, nie usunie ani nie zasłoni jakiegokolwiek znaku identyfikującego Produkty;
 - c) utrzyma Produkty w należytym stanie.

VI. GWARANCJA

- 1.1 Każdy sprzedawany Produkt jest objęty gwarancją udzieloną przez jego producenta spółkę Fujitsu Technology Solutions BV (Gwarant). Odpowiedzialność FTS na zasadach rękojmi jest wyłączona. Podmiotem upoważnionym przez Gwaranta do realizacji roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji jest FTS. Warunki, a w szczególności okres udzielonej gwarancji oraz zastrzeżenie, co do prawa dokonania przez FTS wyboru sposobu, w jaki zgłoszona w ramach udzielonej gwarancji wada zostanie usunięta, zawarte są w treści karty gwarancyjnej, dołączonej do każdego sprzedawanego przez FTS urządzenia.
- 1.2 FTS nie gwarantuje, że Produkty spełnią indywidualne wymagania Kupującego. FTS nie gwarantuje nieprzerwanego lub bezbłędnego działania Oprogramowania lub Produktu oraz możliwości naprawy wszystkich wad.
- 1.3 Gwarancja nie obejmuje nieprawidłowości wynikających ze: (i) zdarzenia losowego działań lub zaniechań spowodowanych przez Klienta lub strony trzecie; (ii) jakichkolwiek przedmiotów lub usług świadczonych przez strony trzecie, wraz z którymi Produkt jest używany lub z innych przyczyn będących poza kontrolą FTS; (iii) instalacji, obsługi lub użycia niezgodnie z instrukcjami FTS i właściwą dokumentacją; (iv) korzystania z Produktu w środowisku, w sposób lub w celu niezgodnym z przeznaczeniem Produktu lub (v) modyfikacji, zmiany lub naprawy przeprowadzonej przez osobę niebędącą członkiem personelu FTS, chyba że co innego wynika z instrukcji wydanych przez FTS.

VII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ

- 1.1 Żadne z postanowień niniejszych OWS nie wyłącza ani nie ogranicza odpowiedzialności za: (i) śmierć lub uszczerbek na zdrowiu na skutek zaniedbania; (ii) oszustwo lub wprowadzenie w błąd; (iii) przywłaszczenie lub naruszenie praw własności intelektualnej Dostawcy lub jego Podmiotów powiązanych; (iv) terminowe wypełnienie zobowiązań płatniczych lub (v) jakiegokolwiek inne zobowiązania, w przypadku których prawo zabrania wyłączenia odpowiedzialności.
- 1.2 Całkowity limit odpowiedzialności odszkodowawczej z tytułu niewykonania i/lub nienależytego wykonania umowy stanowi cena sprzedaży danego urządzenia. Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za: (i) utracone korzyści; (ii) utratę możliwości korzystania z systemów lub sieci; (iii) utratę wartości firmy lub renomy; (iv) utratę, uszkodzenie lub zniszczenie danych lub oprogramowania; (v) przywrócenie lub ponowną instalację danych lub programów bądź (vi) straty lub szkody specjalne, pośrednie lub wynikowe.

1.3 Kupujący ponosi wyłączną odpowiedzialność za swoje dane. Kupujący zaimplementuje architekturę i procesy informatyczne umożliwiające zapobieganie szkodom i ograniczanie ich w zależności od stopnia krytyczności systemów i danych dla działalności Kupującego oraz jego wymogów w zakresie ochrony danych, w tym plan awaryjny. W tym zakresie Kupujący winien: (i) zapewnić proces regularnego tworzenia kopii zapasowej (co najmniej raz dziennie) i tworzyć kopię zapasową istotnych danych przed wykonaniem przez FTS jakichkolwiek działań naprawczych, aktualizacji lub innych działań na systemach informatycznych Kupującego; (ii) monitorować dostępność i działanie swoich systemów informatycznych w okresie świadczenia Usług oraz (iii) niezwłocznie reagować na komunikaty i alerty otrzymywane od FTS.

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1.1 W przypadku powstania sporów wynikających z zawartej umowy sprzedaży spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby FTS..
- 1.2 Wszelkie dane osobowe przekazane FTS w celu realizacji dostawy takie jak imię i nazwisko odbierającego, numer telefonu, adres etc. będą wykorzystane przez FTS tylko i wyłącznie w celu realizacji dostawy i mogą być przekazane spedytorowi w tym samym celu.
- 1.3 Fujitsu Technology Solutions Sp. z o.o. nie będzie zobowiązana do zrealizowania dostawy i/lub wypełnienia żadnych innych zobowiązań, które wynikają z oferty, potwierdzenia zamówienia lub umowy, jeżeli możliwość zrealizowania takiej dostawy lub wypełnienia zobowiązań będzie niedozwolona na podstawie przepisów dotyczących kontroli eksportu/obrotu (w szczególności przepisów określonych przez Unię Europejską, Polskę, Niemcy, Stany Zjednoczone lub Japonię).

Contact:

FUJITSU
Fujitsu Technology Solutions sp. z o.o.
ul. Krakowiaków 36, 02-255 Warszawa
Telefon: +48 22 574 10 00
Fax: +48 22 574 10 09
E-mail: kontakt-pl@ts.fujitsu.com